



et la Voix De l'Enfant

Un partenariat durable

2001 : la première opération de dons par mobile en France

En 2001 s'amorce une aventure inédite entre un opérateur de télécommunications et une association de protection de l'enfant : SFR lance **la première opération de dons par mobile en France**, au profit de la Voix De l'Enfant, via un numéro court (VOIX ou 8649). En 2002, ce numéro VOIX s'élargit pour donner accès à une permanence téléphonique pour les jeunes en difficulté et à un service d'information, de prévention et de mise en relation avec les services compétents (fugue, maltraitance, drogue, alcool, disparition, violence).

2003 : un nouveau canal de dons via la collecte de téléphones mobiles

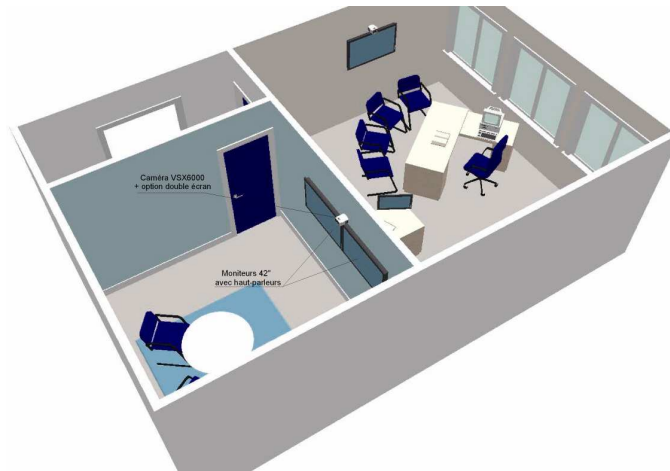
En 2003, SFR crée un **nouveau canal de dons via la collecte de téléphones mobiles**. Depuis cette date, plus de 500 000 mobiles ont été collectés en *espace SFR*. Aujourd'hui, SFR poursuit et renforce cet engagement avec le lancement, en mars 2010, d'un nouveau dispositif de recyclage plus incitatif : tout particulier, client SFR ou non, peut bénéficier d'un bon d'achat lorsqu'il rapporte un mobile usagé en *espace SFR*. **Pour chaque mobile valorisé**, SFR reverse alors 4 euros à des associations partenaires comme La Voix De l'Enfant. En 2009, ce sont plus de 116 000 mobiles qui ont été collectés en *espace SFR*.

Au total : ouverture de 43 Permanences et Unités d'Accueil Médico-Judiciaires

Le partenariat entre SFR et la Voix De l'Enfant garantit la pérennisation des programmes engagés : les fonds récoltés permettent de financer les actions soutenues en France par la Voix De l'Enfant, et notamment l'ouverture de Permanences et d'Unités d'Accueil Médico-Judiciaires en milieu hospitalier, pour les enfants victimes d'agressions sexuelles ou de toute autre maltraitance. SFR est associé depuis 2001 à l'ensemble des décisions prises pour l'affectation de ces fonds.

Aujourd'hui, grâce au soutien de SFR, ce sont plus de **43 Permanences et Unités d'Accueil Médico-Judiciaires qui ont pu ouvrir en France**, notamment à Nantes, Pointe-à-Pitre, la Rochelle, Aix-en-Provence, Angers, Béziers, Chalon sur Saône, Compiègne, Limoges, Marvejols, Metz, Montceau-les-Mines, Niort, Quimper, Saint Malo, etc. Une dizaine d'autres sont en projet. Et en 2008, SFR était naturellement aux côtés de la Voix De l'Enfant pour soutenir **la création de la première "Salle d'Audition Protégée" au Tribunal de Grande Instance d'Angers**. Cette démarche novatrice, réfléchie avec des magistrats, s'inscrit dans

l'action de protection de l'enfant, et garantit de meilleures conditions pour la manifestation de la vérité.



A propos de SFR

SFR est le 2ème opérateur de télécommunications en France avec 12,6 milliards d'euros de chiffre d'affaires réalisés en 2010. Opérateur global, SFR répond aux besoins de ses clients grand public, professionnels, entreprises et opérateurs, que ce soit pour des services mobile, fixe, Internet ou de télévision. Propriétaire de ses infrastructures mobiles et fixes et doté d'une forte expertise dans les domaines de l'IP (Internet Protocol), SFR a les moyens de ses ambitions : être un acteur ouvert et responsable dont la mission est d'accompagner chaque personne et chaque entreprise pour leur apporter le meilleur du monde numérique.

SFR s'investit depuis plusieurs années dans une démarche de responsabilité sociale d'entreprise qui vise à renforcer l'égalité des chances dans l'entreprise et dans la société, réduire l'impact environnemental de ses activités et permettre au plus grand nombre d'accéder aux promesses du numérique.

Fin décembre 2010, SFR comptait 21,3 millions de clients mobiles, dont plus de 16 millions d'abonnés, et près de 4,9 millions de foyers abonnés à l'Internet haut débit. SFR compte près de 10 000 collaborateurs et s'appuie sur deux grands actionnaires : Vivendi (56%) et Vodafone (44%).