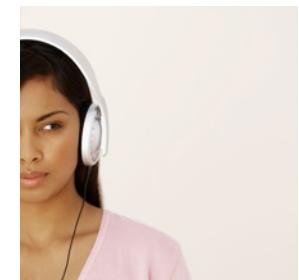


## **ENFANTS ET INTERNET BAROMETRE 2009-2010** **de l'opération nationale de sensibilisation :**

**“Un clic,déclic le Tour de France Des Etablissements Scolaires”**



# Fiche technique



**CALYSTO**  
tousconnectes.com

Enfants  
&  
Internet

Baromètre  
2009-2010

 **LA VOIX DE L'ENFANT**  
Notre combat, c'est leur avenir

- Le quatrième baromètre “Enfants et Internet” a été réalisé par Calysto dans le cadre du Tour de France des Etablissements Scolaires avec le soutien de la Voix de l’Enfant.
- Enquête réalisée en “face à face” au sein des établissements scolaires visités dans le cadre du Tour de France des Etablissements Scolaires.
- Enquête réalisée auprès d'un échantillon de 35 000 enfants âgés de 11 à 17 ans rencontrés entre le 10 mai et le 17 juin 2010.



# La relation parents - enfants



# La relation parents/enfants



CALYSTO  
tousconnectes.com

Enfants  
&  
Internet

Baromètre  
2009-2010



*Qui a une connexion Internet à la maison ?*



*Qui a un système de contrôle parental installé sur l'ordinateur familial ?*



# La relation parents/enfants



CALYSTO  
tousconnectes.com

Enfants  
&  
Internet

Baromètre  
2009-2010



*Qui discute avec ses parents de ce qu'il fait sur Internet ?*



*Qui a déjà montré à ses parents comment utiliser Internet ?*



# La relation parents/enfants



CALYSTO  
tousconnectes.com

Enfants  
&  
Internet

Baromètre  
2009-2010



*Qui est tombé sur des contenus choquants ?*



*Qui en a parlé avec un adulte ?*



# Internet un sujet toujours compliqué à aborder en famille



Par rapport à l'enjeu d'éducation qu'il représente,  
Internet reste un sujet peu abordé en famille.

A peine 3 enfants sur 10 discutent de ce qu'ils y font avec leurs parents.



Les logiciels de contrôle parental sont logiquement plus utilisés lorsque les enfants sont jeunes mais seulement 22% des 11-13 ans reconnaissent en avoir un installé à la maison ce qui demeure très faible !



Plus de 9 lycéens sur 10 et un peu plus de 8 collégiens sur 10 sont tombés sur des contenus choquants en surfant.  
Ces chiffres même s'ils demeurent stables d'une année sur l'autre, restent alarmants !

# Demain lorsqu'ils seront parents...



# Par rapport à vos parents ...



CALYSTO  
tousconnectes.com

Enfants  
&  
Internet

Baromètre  
2009-2010

LA VOIX DE L'ENFANT  
Notre combat, c'est leur avenir

*Qui ira plus souvent avec ses enfants sur Internet ?*



*Qui surveillera plus ses enfants sur Internet ?*



# Par rapport à vos parents ...



CALYSTO  
tousconnectes.com

Enfants  
&  
Internet

Baromètre  
2009-2010



*Qui installera un logiciel de contrôle parental ?*



*Qui surveillera les photos, vidéos publiées par ses enfants ?*



# Des futurs parents plus impliqués dans l'éducation numérique

Par rapport à leurs parents, 24% des 13-15 ans iront plus souvent sur Internet avec leurs enfants et 42% déclarent qu'ils surveilleront plus les faits et gestes de leurs enfants sur Internet.

Plus les ados sont jeunes, plus ils souhaitent protéger leurs futurs enfants, notamment à l'aide du filtre parental pour 47% des 11-13 ans.

Ils semblent en revanche réticents à vouloir s'immiscer dans la vie privée numérique de leurs futurs enfants avec seulement 17% des 15-17 ans qui déclarent souhaiter surveiller les photos et vidéos mises en lignes par leurs futurs enfants

# Les réseaux sociaux : Facebook



# Les réseaux sociaux: Facebook



CALYSTO  
tousconnectes.com

Enfants  
&  
Internet

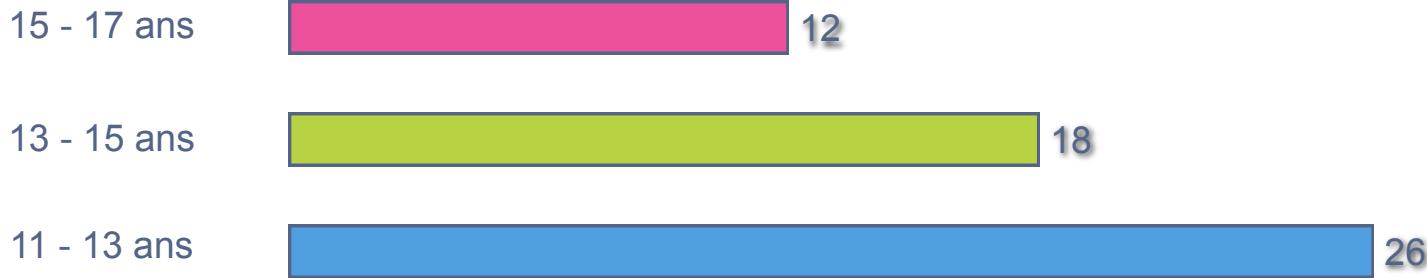
Baromètre  
2009-2010



*Qui a un profil sur Facebook ?*



*Qui accepte systématiquement des nouveaux amis ?*



# Les réseaux sociaux: Facebook



CALYSTO  
tousconnectes.com

Enfants  
&  
Internet

Baromètre  
2009-2010

LA VOIX DE L'ENFANT  
Notre combat, c'est leur avenir

*Qui publie des photos ou des vidéos personnelles sur son facebook ?*



*Qui a déjà créé une page ou un groupe sur facebook ?*



# Les réseaux sociaux: Facebook



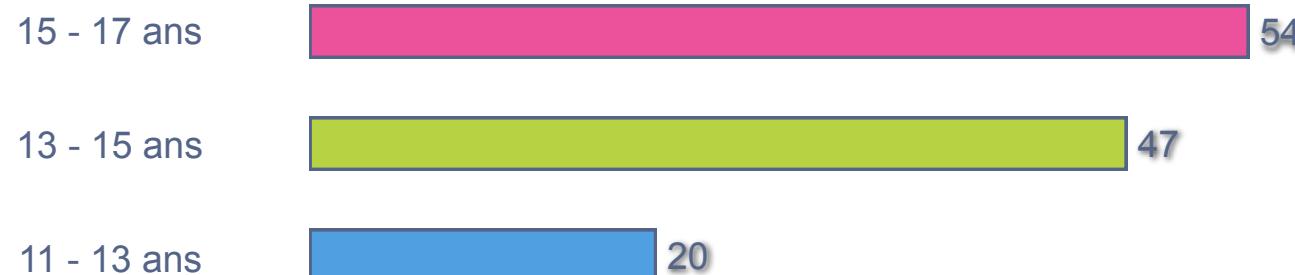
CALYSTO  
tousconnectes.com

Enfants  
&  
Internet

Baromètre  
2009-2010

LA VOIX DE L'ENFANT  
Notre combat, c'est leur avenir

*Qui connaît l'existence des paramètres de confidentialité ?*



*Qui ne protège aucune information personnelle sur son facebook ?*



# Les réseaux sociaux: Facebook



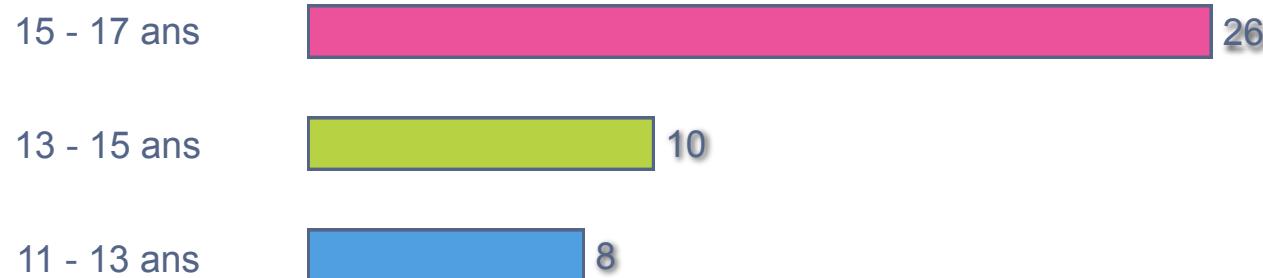
CALYSTO  
tousconnectes.com

Enfants  
&  
Internet

Baromètre  
2009-2010



*Qui se rend sur facebook à l'aide de son téléphone mobile ?*



# Facebook a le vent en poupe chez les ados...



Avec 75% des 15-17 ans et 13-15 ans qui possèdent un profil sur Facebook, le réseau social devient la nouvelle star des cours de récréation.

En 2008-2009 seuls 35% des 11-15 ans possédaient un profil sur ce média.



La publication de photos ou de vidéos sur Facebook reste leur activité favorite avec 60% de 15-17 ans qui pratiquent régulièrement cette activité.



Phénomène inquiétant, 87% des 11-13 ans ne protègent aucune de leurs données personnelles sur Facebook. Ils sont qui plus est, presque 3 sur 10 de cette même tranche d'âge à y accepter systématiquement «les nouveaux amis» qui se présentent. Facebook reste en théorie interdit aux moins de 13 ans alors ... à qui la faute ?



# Droit à l'oubli



# Droit à l'oubli ...



CALYSTO  
tousconnectes.com

Enfants  
&  
Internet

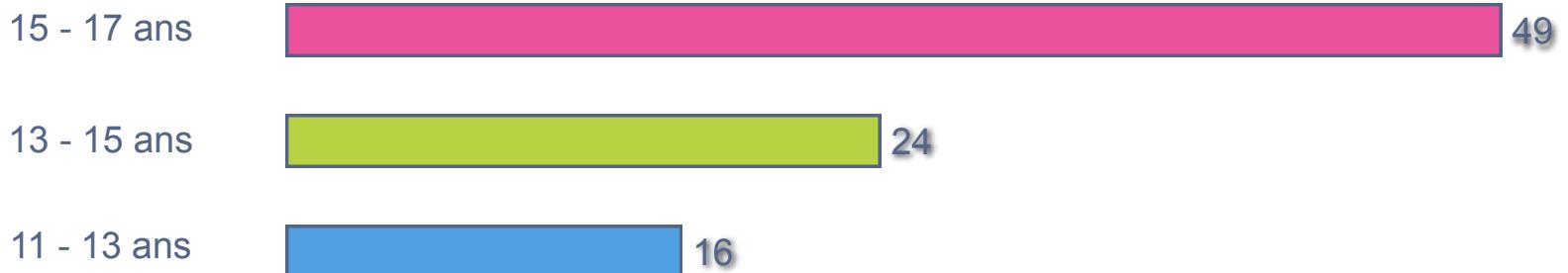
Baromètre  
2009-2010



*Qui a déjà vu des informations\* le concernant diffusées sur Internet par un autre Internaute ?*



*Qui a déjà diffusé des informations\* concernant un autre Internaute sans avoir son autorisation ?*



\*Photos, Vidéos, adresse mail

# Droit à l'oubli ...



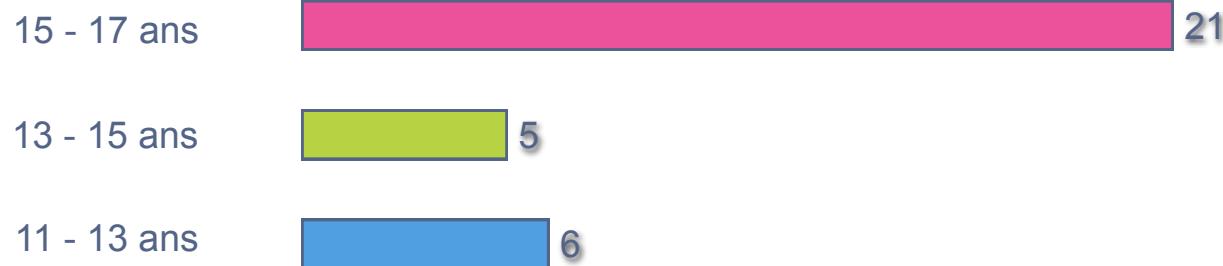
CALYSTO  
tousconnectes.com

Enfants  
&  
Internet

Baromètre  
2009-2010



*Qui a déjà demandé le retrait d'informations\* le concernant publiées par un autre Internaute ?*



\*Photos, Vidéos, adresse mail

# Droit à l'oubli ... victimes mais aussi bourreaux



A l'heure du Web 2.0 les adolescents ne semblent pas très concernés par le débat en cours concernant le droit à l'oubli. Si 39% des 15-17 ans admettent avoir été victimes d'informations personnelles publiées à leur insu, ils sont 49% à reconnaître l'avoir fait également subir à d'autres internautes ...



Ils ne sont que 21% de cette même tranche d'âge à avoir réclamé leur suppression.



# Les jeux vidéos



# Jeux vidéos : tendances



CALYSTO  
tousconnectes.com

Enfants  
&  
Internet

Baromètre  
2009-2010

LA VOIX DE L'ENFANT  
Notre combat, c'est leur avenir

*Qui joue au moins une fois par jour à des jeux vidéos ?*



*Qui joue au moins une fois par jour à des jeux vidéos en ligne ?*





# Jeux vidéos : comportements

CALYSTO  
tousconnectes.com

Enfants  
&  
Internet

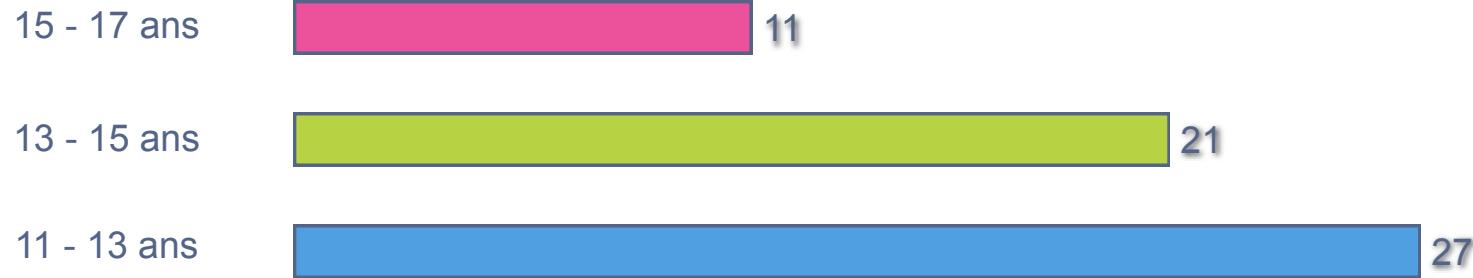
Baromètre  
2009-2010

LA VOIX DE L'ENFANT  
Notre combat, c'est leur avenir

*Qui joue régulièrement à des jeux déconseillés aux moins de 18 ans ?*



*Qui joue régulièrement en cachette de ses parents après 22 heures ?*





# Jeux vidéos : comportements

CALYSTO  
tousconnectes.com

Enfants  
&  
Internet

Baromètre  
2009-2010

LA VOIX DE L'ENFANT  
Notre combat, c'est leur avenir

*Qui est déjà entré en contact avec des inconnus en jouant en ligne ?*



*Qui s'est fait des copains/amis en jouant en ligne ?*



# Nouveauté : jeux d'argent



CALYSTO  
tousconnectes.com

Enfants  
&  
Internet

Baromètre  
2009-2010



*Qui a déjà joué à des jeux d'argent en ligne (Poker, paris etc ...) ?*



# Les jeux vidéos continuent de faire boom !

Les jeux vidéos sont devenus incontournables dans le quotidien numérique de nos enfants. Avec 87% des 11-13 ans et 80% des 15-17 ans qui déclarent y jouer au moins une fois par jour.



La signalétique des jeux vidéos semble mal comprise ou mal appliquée puisque 51% des 11-13 ans reconnaissent jouer à des jeux déconseillés aux mineurs.



Les jeux en ligne permettent également les rencontres... Avec des inconnus pour 41% des 13-15 ans mais qui peuvent faire naître des histoires d'amitié puisque 23% de cette même tranche d'âge déclarent s'être fait des amis par ce biais.

# Le téléphone mobile





# Téléphone mobile : équipement

CALYSTO  
tousconnectes.com

Enfants  
&  
Internet

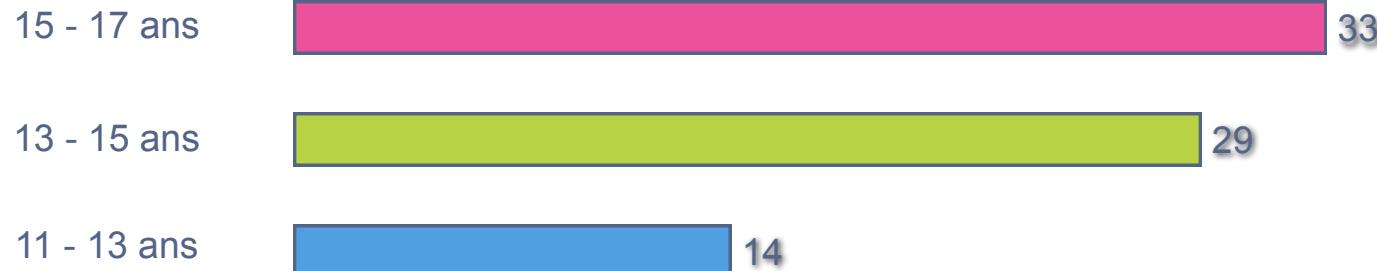
Baromètre  
2009-2010

LA VOIX DE L'ENFANT  
Notre combat, c'est leur avenir

*Qui est équipé d'un téléphone mobile ?*



*Qui utilise son téléphone pour surfer sur le web ?*





# Téléphone mobile : équipement

CALYSTO  
tousconnectes.com

Enfants  
&  
Internet

Baromètre  
2009-2010

LA VOIX DE L'ENFANT  
Notre combat, c'est leur avenir

*Qui est régulièrement harcelé de Spits,Vishing sur son téléphone ?*



*Qui y a déjà répondu ?*





# Téléphone mobile : équipement

CALYSTO  
tousconnectes.com

Enfants  
&  
Internet

Baromètre  
2009-2010

LA VOIX DE L'ENFANT  
Notre combat, c'est leur avenir

*Qui conçoit, envoie et diffuse des vidéos via son téléphone au moins une fois par jour ?*



*Qui dort avec son téléphone sous son oreiller ?*





# Téléphone mobile : équipement

CALYSTO  
tousconnectes.com

Enfants  
&  
Internet

Baromètre  
2009-2010

LA VOIX DE L'ENFANT  
Notre combat, c'est leur avenir

*Qui a la fonction contrôle parental activée sur son téléphone mobile ?*



# Téléphone et bien plus encore ....

 **Le téléphone mobile est incontournable chez les jeunes français avec 91% des 15-17 ans équipés et 47% des 11-13 ans. Plus que jamais les parents veulent pouvoir joindre leurs enfants en permanence.**

 **Par ailleurs, les adolescents semblent de plus en plus souvent la cible de publicités agressives et intrusives via leurs téléphones avec 79% des 15-17 ans qui en ont déjà été «victime».**

 **Comme toujours les fonctions multimédia et surtout la vidéo sont très appréciées avec 85% des 15-17 ans qui conçoivent et envoient des vidéos au moins une fois par jour.**

**Le téléphone semble le nouveau «doudou» à la mode des ados qui souhaitent pouvoir être joints même en plein sommeil : 31% des 15-17 ans dorment avec leur téléphone sous l'oreiller !!**

# Les messageries instantanées



# Messageries instantanées : temps passé

CALYSTO  
tousconnectes.com

Enfants  
&  
Internet

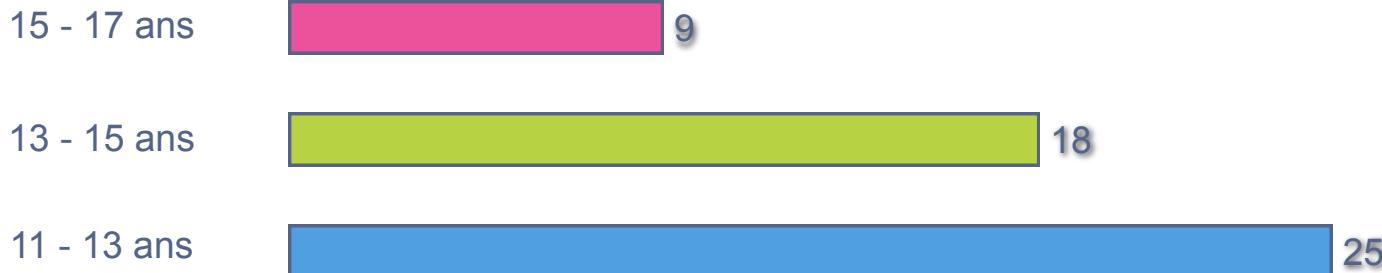
Baromètre  
2009-2010

LA VOIX DE L'ENFANT  
Notre combat, c'est leur avenir

*Qui passe plus de deux heures par jour sur MSN ?*



*Qui passe plus de trois heures par jour sur MSN ?*



# Messageries instantanées : comportements

CALYSTO  
tousconnectes.com

Enfants  
&  
Internet

Baromètre  
2009-2010

LA VOIX DE L'ENFANT  
Notre combat, c'est leur avenir

*Qui accepte systématiquement tous les nouveaux contacts ?*



*Qui laisse son adresse MSN sur des blogs ou des sites ?*



# Messageries instantanées : comportements

CALYSTO  
tousconnectes.com

Enfants  
&  
Internet

Baromètre  
2009-2010

LA VOIX DE L'ENFANT  
Notre combat, c'est leur avenir

*Qui allume systématiquement sa webcam pour discuter ?*



*Qui a été confronté à des images choquantes sur MSN ?*



# Messageries instantanées : mauvaises rencontres

**CALYSTO**  
tousconnectes.com

Enfants  
&  
Internet

Baromètre  
2009-2010

 LA VOIX DE L'ENFANT  
Notre combat, c'est leur avenir

*Qui discute régulièrement avec des inconnus sur MSN ?*



*Qui s'est retrouvé face à un adulte alors qu'il pensait discuter avec quelqu'un de son âge ?*



## Messageries instantanées :



Les messageries de type MSN ont toujours la côte chez les plus jeunes avec 25% des 11-13 ans qui y passent plus de trois heures par jour !!



Les 13-15 ans sont ceux qui «s'y lâchent» le plus avec 24% d'entre eux qui acceptent tous les contacts et 65% qui allument systématiquement leurs webcams pour discuter. Logiquement, 37% d'entre eux sont tombés sur des images choquantes.



Des rencontres pas toujours opportunes avec 26% des 11-13 ans qui discutent avec des inconnus sur MSN et 10% d'entre eux se sont trouvés face à un adulte.



# Téléchargement





# Téléchargement : tendances

CALYSTO  
tousconnectes.com

Enfants  
&  
Internet

Baromètre  
2009-2010



*Qui télécharge régulièrement de la musique ?*



*Qui télécharge régulièrement des films ou séries TV ?*





# Téléchargement : comportements

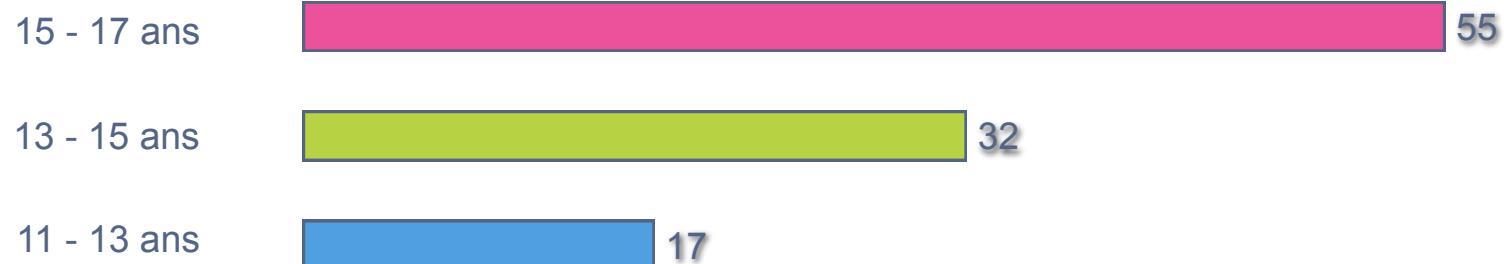
CALYSTO  
tousconnectes.com

Enfants  
&  
Internet

Baromètre  
2009-2010

 LA VOIX DE L'ENFANT  
Notre combat, c'est leur avenir

*Qui est tombé sur des contenus choquants (pornographie, violence...) en téléchargeant ?*



*Qui télécharge à la demande de ses parents ?*



# Téléchargement à haut risque ...

 **Le téléchargement de films et séries TV explose : 51% des 13-15 ans contre 21 % l'an passé en téléchargent régulièrement, chez les 15-17 ans ce chiffre dépasse les 60% !**

 **Les parents continuent d'inciter leurs ados à télécharger avec 26 % des 13-15 ans et 27% des 15-17 ans qui reconnaissent le faire à la demande de leurs parents.**

 **Le souci réside dans le fait que plus de la moitié des 15-17 ans est tombée sur des contenus choquants en téléchargeant.**

## CONTACTS:



**Stéphanie Pouria**  
**Tél : 01 43 63 42 04**  
**Mail : stephanie.pouria@calysto.fr**



**Amélie Tigoulet**  
**Tél : 01 40 22 03 20**  
**Mail : communication@lavoixdelenfant.org**